



A belső visszaélés-bejelentési rendszerről: cégvezetőknek, foglalkoztatóknak

MIÉRT KELLENE A CÉGÉNEK VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER?

Mert kötelező:

- **A törvényi megfelelésért, foglalkoztatás-felügyeleti hatósági jogkövetkezmények elkerülésére.** Belső visszaélés-bejelentési rendszert kell üzemeltetni a legalább 50 főt foglalkoztatóknak a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (Panasztörvény) alapján 2023.12.17-től.
- **Szabálysértés elkerülésére.** Szabálysértést követ el az a személy, aki Panasztörvény szerinti visszaélés-bejelentés megtételét akadályozza vagy megkísérli akadályozni (a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény 206/A. § (2) bekezdés).

Mert érdemes:

- **Hatósági, bírósági jogérvényesítés elkerülése érdekében** jobb, ha a cégen belül – esetleges külső szakértő bevonásával – kezelik a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, egyéb visszaélésre vonatkozó bejelentéseket, mert a visszásságok hatékony orvoslása esetén elkerülhetők a hosszadalmas és költséges hatósági, bírósági eljárások. A foglalkoztató érdeke, hogy saját hatáskörében kezelje a munkavállalók és üzleti partnerek problémáit.
- **Állami szervekhez, nyilvánossághoz fordulás elkerülése érdekében** jobb, ha a saját bejelentési rendszerbe érkezik a bejelentés, mert a bejelentő jogosult az egyes állami szervek által létrehozott elkülönített visszaélés-bejelentési csatornán is bejelentést tenni, vagy akár a céges problémákat nyilvánosságra is hozhatja.
- **Etikai kódex megsértésének jelentésére**, ha vannak a foglalkoztató által meghatározott belső, közérdeket vagy nyomós magánérdeket védő magatartási szabályok.

Mert előnyt jelent:

- **A jogszerű működés, etikus üzleti gyakorlat támogatására**, az üzleti környezet átláthatóságának biztosításához.
- **A kiválóságához** előnyt jelent önkéntesen, a bejelentési rendszer működtetésére nem kötelezett, 50 főnél kisebb vállalkozásoknak is.

Mert hiánya veszteséget okozhat:

- **Reputációs károk elkerülésére.** A társaság negatív külső megítélését jelentheti, ha nem vagy nem megfelelő módon kezelik a bejelentéseket és az érintett a bejelentését vagy akadályoztatását nyilvánosságra hozza.

MIÉRT JÓ A VISSZAÉLÉS-BEJELENTŐ SZOFTVER, BEJELENTŐ ŪRLAP HASZNÁLATA? MI ALAPJÁN VÁLASSZON A BŐSÉGES, VEGYES KÍNÁLATBÓL?

Nem kötelező az űrlap.

A foglalkoztató egyéb módon is fogadhatja a bejelentésre jogosultak jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, egyéb visszaélésre vonatkozó bejelentéseit, de **egy jól felépített űrlappal pénzt spórolhat.**

Hogyan? Egyrészt időgazdaságos, a bejelentések fogadására kijelölt vagy megbízott felelős munkaterhét csökkenti, másrészt az adatvédelmi megfelelést is jobban támogatja, ezáltal minimalizálhatók a kockázatok, elkerülhetők az adatvédelmi bírságok. Egy jól felépített bejelentő űrlap csak a Panasztörvény szerint bejelentést tenni jogosultak számára ad lehetőséget a bejelentés megtételére, ami a kezelésükre kijelölt vagy megbízott felelős munkaterhét lényegesen csökkenti, mert eleve kizárja azon bejelentőket, akik nem tartoznak a törvényben felsorolt személyi körhöz, így elkerülhető a bejelentés kivizsgálását mellőző tájékoztató levelek tömkelege. Egy jól felépített bejelentő űrlap az adattakarékosság elvét figyelembe véve csak a szükséges és elégséges személyes adatok kitöltését kéri, ezáltal elkerülhető a jogellenes készletező adatgyűjtés.

- + Az eJelent belső visszaélés-bejelentő szoftver bejelentő űrlapjának használatával időt és pénzt takaríthat meg a cége, az űrlapon a bejelentőnek kötelező kiválasztania, hogy mely, a Panasztörvény szerint bejelenteni jogosult személyi körbe esik, továbbá az űrlap – irányított mezőkkel – csak a szükséges és elégséges személyes adatok kitöltését kéri a bejelentés megtételekor.



A szoftver általában beépített tájékoztatót tartalmaz, ezt nem kell elkészíteni.

A Panasztörvény értelmében a visszaélés-bejelentési rendszer működéséről, a bejelentéssel kapcsolatos eljárásokról és – az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) alapján is – az adatkezelési szabályokról, az érintettek tájékoztatáshoz, hozzáféréshez és egyéb érintetti jogairól és jogorvoslatra vonatkozó szabályokról érthetően és hozzáférhetően tájékoztatást kell nyújtania. A szoftveres megoldást nyújtók általában készítenek tájékoztatókat, a legtöbb a Panasztörvény szó szerinti szövegét tartalmazza, ami a belső visszaélés-bejelentési rendszer működésére vonatkozóan alapvetően elegendő lehet, azonban az adatvédelmi megfelelőséghez nem. Ezek közül némelyik egyediesíthető a foglalkoztató sajátosságainak megfelelően.

- + Az eJelent belső visszaélés-bejelentő szoftver eljárási szabályzatát, adatkezelési tájékoztatóját és feljegyzésmintáit adatvédelmi és compliance szakjogász készítette. Ezen dokumentumok érthető nyelvezettel szakszerű, részletes és gyakorlati tájékoztatást is tartalmaznak a bejelentő és a bejelentési rendszert üzemeltető személy számára, fontos tudnivalókkal kiegészítve a törvényt.
- + Az eJelent szoftver adminisztrációs felületén szerkeszthető, pl. saját adatai és a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére kijelölt személy, szervezeti egység adatai mellett más bejelentési csatornákkal, egyedi információkkal kiegészíthető az online bejelentő űrlapon is megjelenítésre kerülő szabályzat, adatkezelési tájékoztató, melyet kiegészít kizárólag az adminisztrációs felületen elérhető és szerkeszthető érdekmérlegelési sablon.
- + A bejelentés a visszaélés-bejelentési rendszerre vonatkozó szabályzat és az adatkezelési tájékoztató megismerésére tett nyilatkozatokat követően indítható a bejelentő által kiválasztott bejelentési kategóriához.

Saját weboldalába illeszthető az űrlap.

Ez a legjobb gyakorlat, a bejelentésre jogosultak könnyen elérhetik. A legtöbb szoftver biztosítja, ezzel publikálásra kerülhet a tájékoztató is.

- + Az eJelent belső visszaélés-bejelentő szoftverben az online bejelentő űrlapba ágyazottan folyamatosan elérhető visszaélés-bejelentési rendszerre vonatkozó szabályzat és adatkezelési tájékoztató.

Az űrlap korlátlanul fogadhatja a bejelentéseket, esetlegesen fájlfeltöltési lehetőséggel.

Egyes szoftverekben korlátozott lehet a bejelentések száma is, ami anyagi és megfelelőségi kockázatokat rejthet!

Nem minden szoftverben rögzíthetők manuálisan az egyéb csatornán (pl. szóban, telefonon, levélben, e-mailben) érkező bejelentések, ami nem kötelező, de nehezíti a bejelentések nyilvántartását. A foglalkoztató eljárási szabályzatában határozhatja meg a bejelentési csatornákat, a Panasztörvény értelmében azonban elegendő egyetlen bejelentési csatorna biztosítása.

A bejelentések kivizsgálását segíti, ha már a bejelentéskor és később is csatolhatók a rendelkezésre álló bizonyítékok (pl. fényképek, videó- vagy hangfelvételek, egyéb dokumentumok). Ezt az olcsó csomagok az adattárolási költségek, a tárhely-igény miatt nem biztosítják, javasolt a döntésnél figyelembe venni!

- + Az eJelent szoftver az űrlapon beküldött és a további csatornán érkező, a szoftverben manuálisan rögzített bejelentéseket korlátlan számban fogadja fájlfeltöltési lehetőséggel.

Bejelentési kategóriákkal és célirányos kérdésekkel is segítheti a bejelentőt és a kivizsgálót.

Nincsenek törvényben rögzített bejelentési kategóriák, de a beállítható bejelentési kategóriák megkönnyítik a bejelentések kezelését. A bejelentésekhez kapcsolódó kérdések irányítják a bejelentőt a szükséges adatok megadásában.

- + Az eJelent szoftver adminisztrációs felületén szerkeszthető a szoftverben szereplő 11 db alap-, és korlátlan számban létrehozható további bejelentési kategória, az egyes kategóriákhoz további információk rögzíthetők.

Biztonságos adattárolás, adatvédelmi megfelelés.

Ha megbízható, az adatvédelmi és informatikai biztonsági elvárásoknak megfelelő a bejelentő űrlapos szoftver kialakítása, akkor nem kell aggódni az adatkezelésért. Nem kizárt nemzetközi licencű szoftver használata sem, ha az adatfeldolgozás az unión belül történik vagy az megfelel a személyes adatok harmadik országokba történő továbbítás szigorú feltételeinek.

A szoftverhasználat szükségszerűen adatfeldolgozással jár, melyről rendelkezni kell!

Egyes olcsó szoftvercsomagokban akár korlátozott, nem elegendő, rövid ideig kerülhetnek az adatok tárolásra!

- + Az eJelent szoftver bejelentő űrlapja egyszerűen a weboldalába illeszthető.
- + Az eJelent magyar fejlesztés, hazai adattárolást, biztonságos rendszerüzemeltetést, kétfaktoros hitelesítést, naplózást, napi biztonsági mentést biztosít.
- + A bejelentések intézése által indokolt dokumentációk, kivonatok elkülönített tárolására az igénybe vevő által előírt megőrzési időig kerül sor.
- + A felhasználási szerződés a GDPR 28. cikkének megfelelően rendelkezik az adatfeldolgozásról is.



Védheti a természetes személy szereplők személyes adatait.

A hozzáférések szabályozásával rendelkező jó szoftverben a személyes adatok bizalmas kezelése megvalósul. Foglalkoztató felelőssége a biztonságos szoftver kiválasztása vagy hiányában egyéb védett csatorna kialakítása.

Az adatvédelmi szabályok nem megfelelő kialakítása a szenzitív adatkezeléssel járó bejelentővédelmi rendszerek esetén drasztikus bírságfenyegtettséget eredményez a GDPR alapján (pl. ha a foglalkoztató levelező rendszerén keresztül nem biztonságos csatornát biztosít a bejelentő számára, az adatokról illetéktelen személyek is tudomást szereznek vagy megsérül a célhoz kötött adatkezelés és a korlátozott tárolhatóság elve).

Vannak egy vagy korlátozott számú licenct biztosító szoftvercsomagok, ezekben nem vagy nehezen kezelhető a helyettesítés és az egyedi jogosultság-kiosztás!

- + Az eJelent szoftver az űrlapon beérkező vagy manuálisan rögzített bejelentéseket bizalmasan fogadja fájlfeltöltési lehetőséggel és biztosítja, hogy a bejelentő és a bejelentésben érintettek személyes adatait kizárólag az arra jogosultak ismerhetik meg.
- + Az eJelent korlátlan számban biztosítja a kiemelt jogosultságú koordinátori és adott bejelentéshez rendelt operátori szerepek szétválasztását és a jogosultságok nyilvántartását.

MIT TUD A JÓ VISSZAÉLÉS-BEJELENTŐ SZOFTVER A BEJELENTŐ ŰRLAPON TÖRTÉNŐ FOGADÁSON ÉS TÁROLÁSON KÍVÜL?

Folyamatközpontú, hatékonyan támogatja a bejelentési folyamatot, a bejelentésre jogosultat és bejelentések kivizsgálását végző belső személyt vagy külső szervezetet. A piacon jelenlévő szoftverek és azok szolgáltatásai nehezen hasonlíthatók össze, ezért a fontosabb szempontokat emeltük ki.

- + **A bejelentéseket nyilvántartja, azok nyomonkövethetőek**
 - ✓ Az eJelentben a bejelentések életútja automatikus, színekkel is megkülönböztetett státusz jelölésekkel is követhető a bejelentés érkezésétől a vizsgálat szakaszain át a lezárásáig: új, folyamatban, mellőzve, elutasítva, intézkedéssel zárva.
 - ✓ A bejelentések nyilvántartása tartalmazza a bejelentés azonosítóját, a bejelentés beérkezésének időpontját, a bejelentés intézésére jogosultat, a vizsgálatban közreműködőket, az egyéb szereplőket.
- + **A folyamatokat menedzseli, automatizált levelezést biztosít**
 - ✓ Az eJelent a bejelentési folyamatot automatikus értesítésekkel menedzseli (a bejelentés megtételének visszaigazolása, felhasználók értesítése új bejelentés érkezéséről, jogosultságok kiosztásáról és visszavonásáról, értesítések a bejelentés szereplői által küldött észrevételekről, tájékoztatás a vizsgálat mellőzéséről, lezárásáról).
- + **Egyes felületek kitöltése írott segédlettel, tájékoztatókkal támogatott**
 - ✓ Az eJelent adminisztrációs felülete írott segédlettel vezeti a felhasználókat a bejelentés kivizsgálása során.
 - ✓ Az eJelent szerepkörök szerint elkészített, szerkeszthető tájékoztató sablonokat tartalmaz: visszaigazolás a bejelentés megtételéről, bejelentésben érintettek, érdemi információval rendelkezőnek első mintatájékoztató, határidő hosszabbítás mintatájékoztató, bejelentés vizsgálatának mellőzése, a bejelentés elutasítása vagy intézkedéssel zárása mintatájékoztató, bejelentés zárása mintatájékoztató.
- + **Beépített rendszerüzeneteket tartalmaz**
 - ✓ Az eJelentben: felhasználó értesítése felhasználói fiók létrehozásáról és felfüggesztéséről, koordinátor jogosultságú felhasználó értesítése új bejelentés érkezéséről, operátor jogosultságú felhasználó értesítése a bejelentéshez rendelésről és visszavonásról, koordinátori vagy bejelentéshez rendelt operátori jogosultságú felhasználói értesítések a bejelentés szereplői által küldött észrevételekről, koordinátori és a bejelentéshez rendelt operátori jogosultságú felhasználói értesítések az 5. és 0. napos lejáró vizsgálatokról
- + **Kétirányú kommunikációt biztosít a bejelentés szereplőivel**
 - ✓ Az eJelent kétirányú kommunikációt biztosít a bejelentővel, a kivizsgálásban résztvevőkkel, a bejelentésben érintettekkel, érdemi információval rendelkezőkkel.
 - ✓ Feljegyzésből indítható kimenő e-mail üzenetek küldhetők és a válaszüzeneteket a rendszer az adott bejelentéshez rögzítve fogadja.
- + **Határidő-figyelmeztetéseket kezel**
 - ✓ Az eJelent az adminisztrációs felületen és beépített rendszerüzenetként is határidő-figyelmeztető jelzéseket küld.



VISSZAÉLÉS-BEJELENTŐ SZOFTVER MELLÉ MI SZÜKSÉGES MÉG?

Ha a foglalkoztató saját maga építi ki és működteti a visszaélés-bejelentési rendszert, akkor neki kell biztosítania a személyi feltételeket és a pártatlan elbírálást a szervezeten belül.

Szükséges kijelölni a beérkező bejelentések kivizsgálását végző belső pártatlan személyt vagy szervezeti egységet.

A szervezet struktúrájától függően megfelelő garanciák biztosítása mellett ez lehet kettős feladatkör is.

A pártatlanság ebben az esetben az elfogultság nélküli elbírálást, megítélést jelenti, a kivizsgálást végző nem lehet érdekelt fél, a bejelentésben érintettekhez nem köthetik érdekeltiségi viszonyok. Foglalkoztatott belső személy bár alá-fölrendeltségi viszonyban áll a foglalkoztatóval, de ez elfogadható, ha előírt, hogy ebben a feladatkörében nem utasítható.

Foglalkoztató a visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével megbízhat külső szervezetet vagy bejelentővédelmi ügyvédet is. Mindkét esetben az összeférhetetlenségi és pártatlansági szabályokat is biztosítani kell. Az összeférhetetlenségi szabályok szerint a külső szervezet vagy a bejelentővédelmi ügyvéd nem állhat egyéb megbízási jogviszonyban a foglalkoztatóval, egyéb jogi ügyeket nem láthat el.

A bejelentések minősítése, a vizsgálatot nem igénylő bejelentések mellőzése, a vizsgálatot igénylő bejelentések esetén a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmények, mulasztások, visszaélések kivizsgálása, azok orvoslására szükséges intézkedések meghatározása a gyakorlatban jogi kompetenciát, az adatvédelmi előírások betartása adatvédelmi ismereteket is igényel.

HOGYAN VÁLASSZON A VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER MŰKÖDTETÉSÉRE ALKALMAS KÜLSŐ SZERVEZETET?

Nincs könnyű dolga annak, aki a weboldalon szereplő információk, szerződési feltételek vagy árajánlatok alapján keres alkalmas céget, mert nehezen összehasonlíthatók a szolgáltatások, vállalási díjak, sajnos némely esetben hiányos, megtévesztő tájékoztatók is megtalálhatóak (ugyanúgy, mint a visszaélés-bejelentő szoftverek esetén).

Az eJelent szoftvert fejlesztő és a visszaélés-bejelentési rendszer üzemeltetését vállaló IP Monitoring Kft. azt a segítséget tudja adni, hogy általánosságban felsoroljuk azokat a főbb szempontokat, amiket véleményünk szerint figyelembe kell venni a felelős döntésnél. Ezek közül utolsó az, hogy a megbízhatatlan vagy bizonytalan bejelentési rendszer bizonyos szempontból minősíti a használóját. Tudomásul vesszük, hogy sokan a legolcsóbb, a helyi vagy helyi szakember által ajánlott rendszert keresik abban bízva, hogy sohasem érkezik bejelentés és ez is csak egy kötelezettség a szükségtelen rosszak közül. Ne feledje azonban, hogy egy nem megfelelően megtervezett szoftver kockázatos lehet és a legdrágább, ha érkezik bejelentés (miért fejlesztené valaki kevés munkával komoly szoftvert, biztosítana a dokumentumok tárolásához tárhelyet ingyen vagy fillérékéért?).

Bízunk abban, hogy sokan felismerik a jó visszaélés-bejelentő szoftver és rendszer előnyeit (lásd fent) és megbízható, igényes szolgáltatásokat keresnek a legkedvezőbb áron.

Azok számára, akik ránk bízják a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetését, komplett szolgáltatást ajánlunk jogi szakvizsgálóval rendelkező, adatvédelmi és compliance szakjogász közreműködésével.

Mivel nem ismert a beérkező bejelentések mennyisége, ezért a visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséért alacsony rendelkezésre állási díjat állapítottunk meg, csak a tényleges vizsgálatokért kell kedvező, a ráfordított órák számától függő díjat fizetni (előzetes egyeztetést követően, kedvezményes árlista szerinti kalkuláció alapján).

Ha a kedvező árú szoftver megbízható és valóban támogatást nyújt a működtetőnek (lásd a MIT TUD A JÓ VISSZAÉLÉS-BEJELENTŐ SZOFTVER A BEJELENTŐ ŪRLAPON TÖRTÉNŐ FOGADÁSON ÉS TÁROLÁSON KÍVŪL?), akkor a legolcsóbb megoldás saját belső személyre vagy szervezeti egységre bízni a működtetést. Ha ez nem lehetséges, akkor piaci alapon javasolt megbízni megfelelő kompetenciával rendelkező és korrekt szerződést biztosító külső szervezetet.

Előrelátást javaslunk, a bejelentési rendszer tervezéskor már át kell gondolni, hogy a kijelölt személy(ek) egy konkrét bejelentést tud(nak)-e majd jogszerűen kezelni. A szoros határidők és a kényszerhelyzet miatt anyagilag is kockázatos lehet, ha egy beérkező bejelentéskor kell keresni szolgáltatót.

Minél több szolgáltatást nyújt egy visszaélés-bejelentő szoftver, annál könnyebb dolga lehet a bejelentési rendszer működtetőjének, ezért tudjuk mi is alacsony rendszeres díjért vállalni a működtetés felelősségét, a bejelentések minősítését, a vizsgálatot nem igénylő bejelentések mellőzését (remélhetőleg ebből lesz a legtöbb, de ennek elbírálása átfogó jogi ismereteket igényel). Ez fordítva is igaz lehet, a csak a bejelentések fogadására képes bejelentő szoftver nem biztos, hogy a kellő támogatást nyújtja a működtetőnek.



ÖSSZEFOGLALÓAN A BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER ÁLTALUNK JAVASOLT MŰKÖDTETÉSI LEHETŐSÉGEI

1. lehetőség: Foglalkoztató magának építi ki és működteti a belső visszaélés-bejelentési rendszert:

Foglalkoztatónak kell meghoznia a szervezési és adminisztrációs intézkedéseket, meghatározni a bejelentési csatornákat, elkészíteni az eljárási szabályzatát, adatkezelési tájékoztatóját és feljegyzésmintáit, biztosítani kell minden tárgyi és személyi feltételt, valamint a pártatlan elbírálást, a bejelentések pártatlan és szakszerű kivizsgálását a szervezeten belül.

A kivizsgálás magába foglalja az alábbiakat: bejelentések minősítése, a vizsgálatot nem igénylő bejelentések mellőzése (a bejelentő tájékoztatása a kivizsgálás mellőzéséről, a mellőzés indokáról), a vizsgálatot igénylő bejelentések kivizsgálása, a folyamat teljes körű menedzselése (kapcsolattartás a bejelentővel és az eljárás egyéb résztvevőivel, a törvény szerint elvárt tájékoztatások az érintettek részére, intézkedési javaslatlattétel, a bejelentő tájékoztatása a bejelentés kivizsgálásáról, annak eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről, az eljárás egyéb résztvevőinek tájékoztatása a kivizsgálás lezárásáról).

2. lehetőség: Foglalkoztató eJelent visszaélés-bejelentő szoftvert használ és magának működteti a belső visszaélés-bejelentési rendszert:

Személyi feltételként a foglalkoztatónak ki kell jelölnie egy munkavállalóját vagy szervezeti egységét a rendszer működtetésére, aki bejelentések esetén elvégzi a bejelentések kivizsgálását [magába foglalja az alábbiakat: bejelentések minősítése, a vizsgálatot nem igénylő bejelentések mellőzése (a bejelentő tájékoztatása a kivizsgálás mellőzéséről, a mellőzés indokáról), a vizsgálatot igénylő bejelentések kivizsgálása, a folyamat teljes körű menedzselése (kapcsolattartás a bejelentővel és az eljárás egyéb résztvevőivel, a törvény szerint elvárt tájékoztatások az érintettek részére, intézkedési javaslatlattétel, a bejelentő tájékoztatása a bejelentés kivizsgálásáról, annak eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről, az eljárás egyéb résztvevőinek tájékoztatása a kivizsgálás lezárásáról)].

A kijelölt személy(ek) egy órás bevezető online tájékoztatóban részesül(nek), megismerik az egyszerű működést, segítő funkciókat, feljegyzésmintákat. Megkapják a weboldal üzemeltető számára a weboldalba illesztéshez szükséges kódot. Kiegészíthetik az eJelent szoftverben szereplő, saját weboldalon elérhető eljárási szabályzatot, adatkezelési tájékoztatót. A rendszer alkalmas a bejelentések fogadására.

A bejelentések intézése által indokolt dokumentáció, kivonatok készítése, az előírt megőrzési időig elkülönített tárolása az eJelent szoftverben történik.

3. lehetőség: Foglalkoztató eJelent visszaélés-bejelentő szoftvert használ és a szoftver bevezetésekor vagy később megbízza társaságunkat a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével:

A rendszer működtetésével kapcsolatos feladatokat, felelőségeket vállaljuk. Elküldjük a weboldal üzemeltető számára a weboldalba illesztéshez szükséges kódot, beillesztést követően a bejelentések fogadása megkezdődhet.

Ha nem érkezik bejelentés, akkor a szoftver díján kívül csak az alacsony rendelkezésre állási díjat kell fizetni, melyért korlátlan számban elvégezzük a bejelentések minősítését, a vizsgálatot nem igénylő bejelentések mellőzését (a bejelentő tájékoztatását a kivizsgálás mellőzéséről, a mellőzés indokáról, a foglalkoztató tájékoztatását).

Ha tényleges vizsgálat szükséges, akkor kedvezményes árlista szerinti előzetes kalkuláció és egyeztetés után elvégezzük a bejelentés kivizsgálását, a folyamat teljes körű menedzselését (kapcsolattartást a bejelentővel és az eljárás egyéb résztvevőivel, a törvény szerint elvárt tájékoztatásokat az érintettek részére, a foglalkoztató tájékoztatását, intézkedési javaslatlattétel, a bejelentő tájékoztatását a bejelentés kivizsgálásáról, annak eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről, az eljárás egyéb résztvevőinek tájékoztatását a kivizsgálás lezárásáról).

A bejelentések intézése által indokolt dokumentáció, kivonatok készítése, az előírt megőrzési időig elkülönített tárolása az eJelent szoftverben történik.

Segítünk a döntésben, érdeklődését jelezze elérhetőségeinken vagy weboldalunkon:

ejelent.hu [árkalkuláció letöltése](#)

Fejlesztő, szolgáltató: IP Monitoring Szolgáltató Kft.

iroda, levelezési cím: 3525 Miskolc, Tinódi utca 10.

ipmonitoring.hu ejelent.hu gdpreghu

Szűcsné Tóth Éva Zsuzsanna ügyvezető: szucsne.toth.eva@ipmonitoring.hu, +36 30 2052384

Csorba István ügyvezető, fejlesztési vezető: csorba.istvan@ipmonitoring.hu, +36 20 5676855

szerződéssel kapcsolatos kérdések: Dr. Farkas Beáta LL.M. - dr.farkas.beata@ipmonitoring.hu, +36 30 4364288



IP Monitoring
eJelent
GDPR

